



Ηλεκτρονικό Κατάστημα	www.pournaras.net
Αποτέλεσμα Αξιολόγησης	Επιτυχές
Ημερομηνία Αποστολής	27-Jul-26
Ισχύς μέχρι	27-Jul-27

Η αξιολόγηση του ηλεκτρονικού καταστήματος βάσει των **12 κατηγοριών κριτηρίων** του **GR.EC.A Trustmark** ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Το κατάστημα διαθέτει δικαίωμα χρήσης και δημοσίευσης του σήματος αξιοπιστίας **GR.EC.A Trustmark**, καθώς και του πανευρωπαϊκού σήματος αξιοπιστίας **Ecommerce Europe**.

Το σήμα αξιοπιστίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο **GR.EC.A Trustmark** εμπνέουν εμπιστοσύνη και διαβεβαιώνουν τους πελάτες ότι λειτουργείτε ένα ασφαλές ηλεκτρονικό κατάστημα. Με ένα κλικ στο λογότυπό σας, οι πελάτες μπορούν να ελέγξουν αν οδηγεί στην επίσημη σελίδα πιστοποιητικού στον ιστότοπο του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Εμπορίου για το trust mark σας.



Πλήρως Ικανοποιητικό



Ικανοποιητικό



Δεν πληρείται

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1

Επαρκείς Πληροφορίες Φορέα

Το ηλεκτρονικό κατάστημα παρέχει πλήρη, ακριβή και ευχερώς προσβάσιμα στοιχεία της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων της επωνυμίας, του ΑΦΜ, του ΓΕΜΗ, της έδρας και των στοιχείων επικοινωνίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τήρηση πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον GDPR και εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ασφαλή συλλογή, αποθήκευση και διαφανή επεξεργασία τους.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3

Επαρκείς Πληροφορίες Σχετικά με το Προϊόν

Αναλυτική, ακριβής και κατανοητή περιγραφή προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων χαρακτηριστικών, τιμών, διαθεσιμότητας, όρων χρήσης και τυχόν περιορισμών, πριν από την ολοκλήρωση της συναλλαγής, ώστε ο καταναλωτής να μπορεί να λαμβάνει τεκμηριωμένες αποφάσεις.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 4

Έμπιστη Διαδικασία Παραγγελιοδοσίας, Παράδοσης και Εξυπηρέτησης Πελατών

Διαφανής και αξιόπιστη διαδικασία ολοκλήρωσης της παραγγελίας, με πλήρως προσδιορισμένη ενημέρωση για τους χρόνους και τους τρόπους παράδοσης, σαφή ενημέρωση του καταναλωτή και εξασφαλισμένη παροχή υποστήριξης πριν και μετά την πώληση.





Ηλεκτρονικό Κατάστημα	www.pournaras.net
Αποτέλεσμα Αξιολόγησης	Επιτυχές
Ημερομηνία Αποστολής	27-Jul-26
Ισχύς μέχρι	27-Jul-27



Πλήρως Ικανοποιητικό



Ικανοποιητικό



Δεν πληρείται

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 5

Ασφάλεια Διαδικασίας Πληρωμών

Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω ασφαλών και πιστοποιημένων μεθόδων πληρωμής, οι οποίες διασφαλίζουν την προστασία των οικονομικών δεδομένων των καταναλωτών.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 6

Πολιτική Επιστροφών

Σαφής, εύκολα προσβάσιμη και πλήρως τεκμηριωμένη πολιτική επιστροφών και ακυρώσεων, με ξεκάθαρα καθορισμένους όρους, προϋποθέσεις, διαδικασίες και προθεσμίες.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 7

Γενικοί Όροι Χρήσης και Εξυπηρέτησης

Διατύπωση κατανοητών, ξεκάθαρων και δίκαιων όρων που ρυθμίζουν δεσμευτικά τη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος και τις συναλλαγές και τις υποχρεώσεις των μερών.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 8

Αισθητική Ηλεκτρονικού Καταστήματος

Επαγγελματικός, σύγχρονος και συνεπής σχεδιασμός, ο οποίος υποστηρίζει την εμπιστοσύνη του χρήστη και συμβάλλει θετικά στη συνολική εμπειρία αγορών



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 9

Λειτουργία - Πλοήγηση στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα

Εύχρηστη λειτουργική δομή, σαφής οργάνωση του περιεχομένου και απλή πλοήγηση, ώστε να παρέχεται στον χρήστη άμεση και απρόσκοπτη πρόσβαση στις παρεχόμενες πληροφορίες.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 10

Ποιότητα Πληροφορίας και Κοινωνική Δικτύωση

Το παρεχόμενο περιεχόμενο είναι έγκυρο, επικαιροποιημένο και ακριβές, ενώ η παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ασκείται με τρόπο υπεύθυνο και σύμφωνο με την εμπορική και καταναλωτική νομοθεσία.



Έκθεση Αξιολόγησης GR.EC.A Trustmark



Ηλεκτρονικό Κατάστημα	www.pournaras.net
Αποτέλεσμα Αξιολόγησης	Επιτυχές
Ημερομηνία Αποστολής	27-Jul-26
Ισχύς μέχρι	27-Jul-27



Πλήρως Ικανοποιητικό



Ικανοποιητικό



Δεν πληρείται

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 11

Τρόπος Διεκπεραίωσης Παραγγελίας

Σαφής ενημέρωση για όλα τα στάδια επεξεργασίας της παραγγελίας και άμεση επικοινωνία με τον πελάτη σε κάθε βήμα, μέχρι την ολοκλήρωσή της.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 12

Ασφάλεια και Αξιοπιστία

Εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που διασφαλίζουν την απρόσκοπτη, ασφαλή και αξιόπιστη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος και την προστασία των χρηστών.



Η χρήση του σήματος **GR.EC.A Trustmark** ισχύει για ένα (1) έτος από την αποστολή αποτελέσματος και ανανεώνεται κατόπιν επαναξιολόγησης. Οι επισκέπτες ηλεκτρονικού σας καταστήματος κάνοντας κλικ στο σήμα αξιοπιστίας, ενημερώνονται ότι πληρούνται όλες οι κατηγορίες κριτηρίων. Η συνημμένη αναφορά και οι χρωματικές απεικονίσεις των κριτηρίων προορίζονται αποκλειστικά για εσωτερική ενημέρωση.

Εκ μέρους του Δ.Σ. του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Εμπορίου | GR.EC.A. και της επιστημονικής ομάδας του ELTRUN.